



清远职业技术学院

Qingyuan Polytechnic

清远职业技术学院

适应社会需求能力自评报告

清远职业技术学院

二〇二〇年十月

目 录

第一部分	学院概况	- 1 -
一、	发展沿革.....	- 1 -
二、	学院现状.....	- 2 -
第二部分	适应社会需求能力评估	- 5 -
一、	办学基础能力	- 5 -
1.	财政教育经费稳定，经费收支结构合理	- 5 -
2.	办学条件投入大更新快，信息化资源丰富便捷.....	- 5 -
3.	借力央财完善实训条件，校企共建促进产教对接.....	- 7 -
二、	“双师”队伍建设.....	- 9 -
1.	完善教师发展中心，用好教师培养平台	- 9 -
2.	外引内培，优化教师队伍结构	- 9 -
三、	专业人才培养	- 11 -
1.	打造品牌梯队，创建国家-省-校三级重点专业.....	- 11 -
2.	契合区域产业需求，完善多类专业群布局.....	- 12 -
3.	分类制定培养方案，完善专业标准与课程体系.....	- 13 -
4.	开展教育教学改革，建设优质教学资源	- 14 -
5.	深化现代学徒制试点，实现双主体育人	- 16 -
6.	开展中高本衔接，构建“立交桥”式现代职教体系..	- 18 -
7.	深化中外合作，中澳合作教学模式成典范.....	- 19 -

四、质量保证机制	- 20 -
1. 提高全员质量意识，完善质量管理制度	- 20 -
2. 立足质量实时监控，完善质量指标体系	- 21 -
3. 组建质量管理队伍，实施全过程监控	- 21 -
4. 开展五个层面的诊改工作，建立反馈与改进机制.....	- 21 -
五、学生发展	- 22 -
1. 招生完成质量良好，学生报考总量稳定	- 22 -
2. 以赛促学以赛促教，增强学生专业技能	- 23 -
3. 搭建多种服务平台，助推大学生实现创业梦想.....	- 23 -
4. 紧贴行业企业市场需求，就业质量稳步提升.....	- 24 -
六、社会服务能力	- 25 -
1. 健全制度建设，夯实科研发展长效机制	- 25 -
2. 对接清远产业发展，新建 3 大科研平台	- 26 -
3. 组建专项科研团队，实施科技精准扶贫战略.....	- 26 -
4. 围绕清远发展战略，开展重点课题研究	- 27 -
5. 聚焦农产品加工技术攻关，助力乡村振兴.....	- 27 -
第三部分 问题与对策	- 29 -
一、问题和挑战	- 29 -
二、下一步举措	- 29 -

按照《国务院教育督导委员会办公室关于开展 2020 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函〔2020〕25 号）、《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》（国教督办〔2016〕3 号）和《广东省教育厅关于开展 2020 年全省职业院校评估工作的通知》等文件精神与要求，学院围绕办学基础能力、“双师”队伍建设、专业人才培养、学生发展和社会服务能力等五个方面认真开展自评工作，现将自评情况报告如下：

第一部分 学院概况

一、发展沿革

清远职业技术学院成立于 2002 年，是经广东省人民政府批准、国家教育部备案、清远市人民政府举办的综合性公办高等学校。2005 年 5 月，时任中央政治局委员、广东省委书记张德江视察我院时对学院工作予以肯定，并为学院题词：“兴教育才，科学发展，清远宏图，蟠龙腾飞。把清远职业技术学院建设成全国一流职业技术学院。” 2008 年，学院通过了教育部组织的高职院校人才培养工作评估。2012 年，学院被广东省教育厅批准为首批现代学徒制试点单位。2013 年 11 月，学院被确定为广东省示范性高等职业院校建设单位。2015 年，学院再被教育部批准为首批现代学徒制试点单位，以现代学徒制为了引领，不断创新人才培养模式。2019 年，学院通过广东省示范性高职院校验收。

学院先后被授予以下荣誉称号：

“广东省文明校园”（广东省总共 10 所高等院校）

“广东省高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点建设单位”（全省首批 7 所之一）

“广东省示范性高等职业院校建设单位”

“全国数字校园建设试验校”

“广东省文明单位”

“广东省职工道德建设先进单位”

“广东省高校治安综合治理先进学校”

“广东省征兵工作先进单位”

“广东省示范性高等职业院校”

二、学院现状

学院校园面积 2800 多亩，建成面积逾 1000 多亩，建筑面积 28 万平方米，其中新落成的图书馆面积逾 3.3 万平方米。拥有包括 7 个中央、省财政支持实训基地在内的较为完善的校内教学设施。学院设有护理学院、机电与汽车工程学院、外语与经贸学院、信息技术与创意设计学院、旅游家政与艺术学院、食品药品学院（农业学院）和继续教育学院 7 个二级学院。学院面向全国 9 个省（市）招生，现有高职在校生 14900 多人，成人教育学生 6600 多人。

学院拥有一支结构合理的由专业带头人、骨干教师、“双师

型”教师和外聘教师组成的教学团队。教职工 630 多人，其中享受国务院特殊津贴专家 2 人，省级教学团队 3 个，省级专业领军人才 2 人，广东省技术能手 1 人，省级优秀青年教师 3 人，广东省“扬帆计划”培养高层次人才 1 人，清远市紧缺适用高层次人才 28 人，清远市“起航计划”青年拔尖人才 1 人。

学院坚持“人本、创新、协同、优质”的办学理念和“立德树人，工学结合，为区域经济社会发展培养技术技能人才”的办学定位。近年来，学院以建设省示范性高职院校为抓手，以“创新强校工程”为引领，推进内涵建设，在专业建设、课程建设、实训基地建设、校企合作、“双证书”教育、现代学徒制探索与实践、文明校园建设等方面取得明显成效。目前有 2 个国家级骨干专业：药品经营与管理、家政服务与管理；1 个首批全国职业院校健康服务类示范专业点：生物制药技术；6 个省高职教育重点专业：护理、药品生产技术、电气自动化技术、食品生物技术、机电一体化技术、旅游管理；1 个省级品牌专业：药品经营与管理；2 个省级品牌专业建设项目：家政服务与管理、计算机网络技术；2 个中央财政支持高等职业院校提升专业服务产业发展能力项目：康复治疗技术、电子信息工程技术

学院有较为完善的教学设施设备。护理、机电一体化技术、计算机应用技术专业群实训基地是中央财政支持的职业教育实训基地。生物制药技术、食品生物技术、汽车维修与检测技术、助产、会计、商务英语等 8 个实训基地是省财政支持的省级高

等职业教育实训基地。文化教育艺术公共实训中心、信息技术与创意设计实训中心、互联网技术创新创业公共实训中心是广东省高职教育公共实训中心。学院与 550 多家企业（行业）单位建立校企合作关系，各专业建立了大批高质量的校外实训、实习、就业基地。护理专业、旅游管理、计算机应用、汽车检测与维修等专业大学生校外实践教学基地是省重点建设项目。

学院加强国际合作与交流，积极呼应国家“一带一路”倡议和粤港澳大湾区发展规划，先后与澳大利亚、韩国、新西兰、马来西亚、美国等境外高等教育机构和香港特别行政区多所高校建立合作交流关系，在人才培养、课程体系建设、师资培训、交换生学习交流等方面展开合作，学习引进国际先进、成熟适用的专业课程标准、教材体系和其他优质教育资源，着力培养具有国际视野的高素质技术技能人才。

学院建立了全程化就业指导和服务体系，毕业生就业率、就业质量持续提高。学院不断加强校园文化建设，努力打造绿色校园、美丽校园和书香校园。学院高度重视安全管理，构建了安全、稳定、和谐的育人环境。

第二部分 适应社会需求能力评估

一、办学基础能力

1.财政教育经费稳定，经费收支结构合理

学院具备稳定的办学经费，经费来源结构丰富。一是国家财政性教育经费拨款。根据《广东省财政厅广东省教育厅〈关于建立完善我省高职院校生均财政拨款制度实施意见〉》（粤财教〔2015〕225号）文精神，清远市人民政府实行生均财政拨款标准核定办学经费。国家财政性教育经费拨款总额 2017 年 10,503.14 万元、2018 年 12,989.7 万元、2019 年 14,215.13 万元。财政性教育经费拨款逐年增加，为学院教育事业提供财力支撑。二是教育事业收入。教育事业收入是学院办学经费的重要补充。学院成立以来依法依规组织学费、住宿费、培训费收入，按照财政有关“收支两条线”管理规定，及时将教育收费上缴财政专户。教育事业收费收入 2017 年 20,993.09 万元，2018 年 23,962.63 万元，2019 年 25,434.92 万元。教育事业收入逐年增加，为教育教学质量提升提供必要财力补充。三是筹集其他办学经费。学院利用现有资源，争取企业、校友等社会各界支持，2019 年社会捐赠及其他收入共 307.86 万元。

2.办学条件投入大更新快，信息化资源丰富便捷

教学、科研仪器设备是实施教学过程的必备条件，是提升教学质量的重要手段。教学、科研仪器设备总值 2017 年 7280

万元；2018年8156万元，2019年9294.38万元。目前学校实践基地总建设面积达122,392平方米，建有25个实训基地、6个实训中心实验实训室总数273个。其中建有护理实训基地、机电一体化技术实训基地、计算机应用技术实训基地等5个国家级实训基地，生物制药技术专业、食品生物技术专业、汽车检测与维修技术实训基地、助产、商务英语实训基地、会计实训基地等8个省级实训基地。建有多媒体教室10,263个座位、语音室160个座位，专业机房16个，公共机房10个，教学用计算机2,984台。生均校内实训基地设备达8000.00元每生，优于教育部《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发〔2004〕2号)(合格要求4000元每生)。

目前，学院已经建成了设备完善、稳定可靠的网络设施和硬件平台，包括高性能锐捷8610万兆核心交换，万兆骨干，千兆到楼宇，百兆到桌面的快速以太网；互联网出口有光纤接入教科网。校园的信息点达1.2万余个，教学区、办公区、生活区网络信息点覆盖率达百分百。

学院不断加强课程教学平台建设与技术支持，提高课程建设与资源建设质量。学院以超星泛雅为网络教学平台，通过一系列激励措施鼓励一线教师建设网络课程，开展线上线下混合教学改革。经过近两年的建设，学院在建的网络课程数量增加至565门，其中在超星平台建设的有433门，得实平台上建设的有132门，加上平台提供的公共课程，学院的上网课程数达

697门。线上开设课程数占教学计划内课程总数比例达**67.74%**。

我院图书馆在加强纸质文献资源建设的同时，十分重视数字信息资源的建设。目前馆藏电子图书已达到**61.5**万册，同时引进超星移动图书馆，超过**100**万种电子书刊可供读者下载阅读；引进中国知网、中科考试题库、万方知识服务平台、国研网、机械工程类专业实训库等**15**种数据库，集电子书刊、学术科研、教学实训、考试练习等丰富的数字资源体系。数字资源存储量达到**10230GB**，能较好满足师生读者在教学科研、实训练习、提升人文素质和综合能力等方面的信息资源需求。同时利用中国期刊网的平台，建设医护类、机电类、经贸类等重点专业的专业资源库，整合该专业所有的书刊、报纸、论文等参考文献，极大方便师生对本专业文献信息的查找和利用，有效促进各专业人才的培养和发展。

3.借力央财完善实训条件，校企共建促进产教对接

学院积极申报省级、国家级实训基地（中心）项目，并获得中央财政支持的实训基地项目，**2019**年信息技术与创意设计共享型公共实训中心、互联网技术创新创业公共实训中心等项目通过省教育厅验收。截至于**2020**年**8**月，目前学校实践基地总建设面积达**122392**平方米，建有**25**个实训基地、**6**个实训中心实验实训室总数**273**个。其中建有护理实训基地、机电一体化技术实训基地、计算机应用技术实训基地等**5**个国家级实训基地，生物制药技术专业、食品生物技术专业、汽车检测与

维修技术实训基地、助产、商务英语实训基地、会计实训基地等 8 个省级实训基地。建有多媒体教室 10263 个座位、语音室 160 个座位，专业机房 16 个，公共机房 10 个，教学用计算机 2984 台。校内实践教学工位总数为 6559 个，生均校内实践教学工位数为 0.56 个。生均校内实训基地设备达 8000.00 元每生，优于教育部《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发〔2004〕2 号）（合格要求 4000 元每生）。

校企共建现代学徒制实训室。学院和深圳百丽雅美容国际集团在校内共同投资，建成“校中厂”的校内实训基地室，具有腊疗机、减肥机、电离子扫斑机、多功能超声波、多功能美容机、永久脱毛机等仪器。能开展美容师手操练习方法、皮肤护理准备、化妆程序（淡妆：日妆）、面部护理流程操作（中性）、美容咨询、高频电疗仪、超声波美容仪的应用等项目。医疗美容实训室依据企业岗位设置及岗位职责，设置岗位，学生以“师”带“徒”的形式，自主管理，自主“经营”，工学交替，并将学生的“业绩”纳入学生专业课的平时考核。二年级学生作为师傅，采用一对一的带徒方式，按岗位要求培训一年级学生的基本技能，届届相传，形成传统。学生能在仿真的环境中进行实践与训练，为学生能够更快更好地进入临床实习打下良好基础。同时也是美容师资格证的实操考核场所。

二、“双师”队伍建设

1.完善教师发展中心，用好教师培养平台

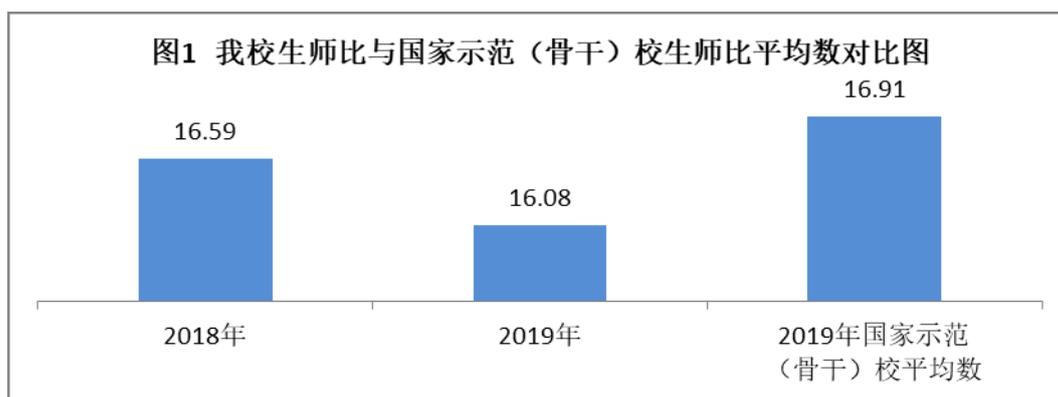
我校于 2015 年 12 月 3 日发文正式成立教师发展中心，通过资源整合，建立健全教师培训制度，搭建起教师成长发展的平台，积极开展形式多样的校内外集中培训进修及教师成长活动，运行效果良好。学院制定出台《清远职业技术学院人才强校工程实施意见》（清职院人〔2017〕4 号），从师德提升、招才引智等十一个方面开展人才培育、提升工程，做好学院人才发展顶层设计，全面实施人才强效工程，切实加强师资队伍建设，提升教师整体素质。2017 年至今，我校实施《教师持证上岗管理规定》，实行新教师企业实践培训和教学见习制度，明确规定新教师不具备企业实践经验的，须在入职 10 个月内累计到对口企业实践 2 个月以上，两年内累计实践 6 个月及以上；同时要完成不少于三个月的跟班教学见习，见习期间不安排教学任务，听课不少于 48 课时。我校做法是对教育部 2019 年 8 月《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》有关要求的先行先试。2019 年我校根据探索实践的实际情况进行了深化调整，教师企业实践培训和教学见习制度进一步完善。

2. 外引内培，优化教师队伍结构

2019 年，我校持续实施《人才强校工程实施意见》，明确对新进博士研究生，按副教授职称“先聘后评”计发工作待遇，提供 10 万元的科研启动经费、10 万元的安家补助和周转房一套，

每月发放人才津贴 1000 元/月，解决配偶工作安排；鼓励在职晋升学历学位，在职教师取得博士学历学位的，按副教授“先聘后评”计发待遇。持续实施《教师工作室管理办法》，对名师工作室、技能大师工作室安排经费 3 万元（每年 1 万元），教师工作室经费 1.8 万元（每年 6000 元），并对工作室主持人发放工作绩效，发放标准为教学名师主持人 3000 元/年、其他工作室主持人 2000 元/年。制订《教学工作量计算办法》《科研成果工作量核算办法》，将教师参与教育教学改革、教学能力比赛、科研与横向课题研究等纳入工作量计算范畴，并按标准计发工作绩效。通过建设，学校高层次人才队伍整体水平得到提升，校级及以上人才建设工作取得较好成效。

2019 年，我校共引进教师 17 人（其中具有 3 年以上企业行业工作经历的 8 人，占 47.06%），专任教师数达到 489 人，自主聘任校外兼职教师 413 人；生师比为 16.08，比 2018 年省示范校验收时优化降低 0.51，优于国家示范（骨干）校平均数（16.91）（数据来源于高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统“适应社会需求能力”2019 年数据）。



2019年，我校新增博士研究生教师3人，比2018年省示范校验收时增加30%。教师中具有博士研究生学历教师比例(1.38%)比全国示范校指标(1.33%)高0.05个百分点。我校专任教师中具有硕士及以上学位教师266人，占专任教师比例为54.40%，比例比2018年省示范校验收时(52.99%)增加2.7%。

三、专业人才培养

1.打造品牌梯队，创建国家-省-校三级重点专业

学院设有护理学院、外语与经贸学院、机电与汽车工程学院、旅游家政与艺术学院、信息技术与创意设计学院、食品药品学院、继续教育学院等7个二级学院。下设30余个专科专业，已形成“理、工、管、艺”四类专业群协调发展的专业布局，创建了符合广东省、清远市主导产业发展需求的专业结构体系。

近年来，学院坚持高质量发展理念，以创建广东省高水平高职学校和高水平专业(群)为目标和抓手，推进内涵建设，创建了国家-省-校三级重点专业：

2个国家级骨干专业：药品经营与管理、家政服务与管理。

1个首批全国职业院校健康服务类示范专业点：生物制药技术。

6个省高职教育重点专业：护理、药品生产技术、电气自动化技术、食品生物技术、机电一体化技术、旅游管理。

1个省级品牌专业：药品经营与管理。

2 个省级品牌专业建设项目：家政服务与管理、计算机网络技术。

2 个中央财政支持高等职业院校提升专业服务产业发展能力项目：康复治疗技术、电子信息工程技术。

2.契合区域产业需求，完善多类专业群布局

学院建立内涵发展的体制机制，坚持走优质发展之路。2017 年，学院出台多项制度，调整办学理念，控制办学规模，促进学院从数量质量提升的转型，将在校生数量控制在 1.2 万人以内，生均办学条件得到显著改善。同时，学院制定《清远职业技术学院专业设置与管理办法》，根据学院实际和清远市经济社会发展和产业需要进行专业设置，并对专业设置的预警机制和退出机制进行规范，坚持专业设置“总量控制，有增有减”的原则，构建动态专业结构体系，严格控制新增专业，淘汰落后专业，促进专业建设与清远产业发展的良性互动，提升专业服务产业水平。

2019 年，我校主动顺应地方产业结构调整和社会发展需要，共计招生 32 个专业，其中新增数字媒体应用技术、大数据技术与应用 2 个专业，停办了办学资源相对不足的影视动画专业，与清远地区重点产业总体匹配度为 100%。

(1) 夯实机电与药品类专业群

持续巩固与清远市“一区（高新技术开发区）、三园（广州

(清远)产业转移工业园、汽车产业园、华南生物医药产业园)”
相关产业相匹配的机电一体化技术专业、电气自动化技术、汽车检测与维修以及汽车营销与服务专业（群）以及药学、药品生产技术、药品经营与管理专业（群）。

（2）稳定发展商贸类专业群

“一区、三园”物流布局和“商贸、制造业和农产品”三大物流资源集聚地相对接的物流管理、电子商务、国际经济与贸易专业的招生规模。

（3）打造了旅游管理特色专业群

积极服务长隆旅游项目为龙头的四大旅游集聚区，重点打造了旅游管理特色专业群。

（4）做强做特了健康管理与家政服务等特色专业群

立足清远发展康复休闲疗养长链产业健康产业和高端休闲养生产业对专业技术技能人才的需要，顺应人们对健康生活和高品质生活的追求，稳步做强做特了护理、康复治疗技术、医学美容技术、家政服务与管理等特色专业。

3.分类制定培养方案，完善专业标准与课程体系

我院不断探索招生形式，从传统的高考普招到多种类型的自主招生（自主招生面向高中生、自主招生面向中职生、现代学徒制、高职学前教育专业学院、三二分段）和分类招生（依据学考成绩录取）。针对不同生源、不同培养目标、不同毕业要求，学院制订了《清远职业技术学院关于制订面向社会人员招

生专业人才培养方案的指导性意见》，明确了幼儿园教师学历提升、高技能人才学历提升、基层卫生人才学历提升、退役军人学历提升以及现代学徒制试点（“四计划一试点”）专业人才培养方案的制订要求，17个专业按照要求制定了19份人才培养方案。学院制订了《清远职业技术学院面向社会人员普通高等职业教育教学点管理办法》《清远职业技术学院面向社会人员普通高等职业教育日常教学管理办法》《清远职业技术学院面向社会人员普通高等职业教育学籍和成绩管理办法》，从制度上保障了人才培养全过程规范化。

高职与本科“3+2”分段培养的核心是人才培养方案，实施人才培养方案的关键在于课程设置与衔接，课程衔接的核心在于一体化课程体系的构建。为此，我院六个试点专业分别与相关本科院校试点专业广泛开展社会调研和职业岗位分析，对相关的行业标准、职业岗位、技术领域的任职条件和职业资格标准等进行深入了解、分析与研究。共同制定相互衔接的课程标准和内容，确定科学合理的教学实施路径，避免了高职、本科课程内容的重复，逐步拓宽和加深课程内容，实现课程内容衔接的连续性、逻辑性和整合性；以“整体设计、分段递进”的思路优化实践教学体系，将职业技能训练贯穿整个课程体系，充分体现了高职本科承接与延续的关系。

4.开展教育教学改革，建设优质教学资源

学院以提高人才培养质量为目标，在做好专业建设改革调

研和专业规划工作基础上，引导教师积极推进项目化教学改革，开展以“项目为主题，学生为中心”的教学设计，培养学生在“做中学、学中做”，为加强职业技能实训，采用工学交替、任务驱动、项目导向、课堂和实习地点一体化等教学方式，在教学设计大力推进项目化课程改革，保障人才培养的高质量。

为了保障教学资源的建设工作的有效推进、保证教学资源建设质量，学院相继出台一系列规章制度，包括《清远职业技术学院精品在线开放课程遴选办法（试行）》《清远职业技术学院教材建设与管理办法》《清远职业技术学院质量工程项目建设管理办法》《清远职业技术学院教研项目管理办法》《清远职业技术学院精品课程建设管理办法》《清远职业技术学院精品课程建设实施方案》《清远职业技术学院科研教研经费管理规定》等，对课程、专业资源库、教材等教学资源建设予以管理与监控。

以精品在线开放课程和网络课程建设为载体，以专业核心课程建设为重点，系统设计、梯次推进课程资源建设与改革，不断提高课程建设的整体水平，提升人才培养质量。目前为止，学院已有 **12** 门省级精品开放课程、**69** 门校级精品开放课程上线使用；还有 **400** 门网络在线课程已开放，边建边用不断完善。

通过各级精品在线开放课程和网络课程建设，一方面转变了教师教育教学理念，提高了教师课程建设、教学设计及信息化技术应用等方面的能力，同时也提高了课程团队的凝聚力与战斗力；另一方面提高了教育教学质量，为实施翻转课堂、线

上线下混合教学等课程教学改革提供了基本条件；第三，推动了课程考核评价方式的改革。精品在线开放课程考核内容包括资源使用情况、交互情况、答疑情况、作业提交、综合考试等，在线开放课程还能记录学习者的学习轨迹，学习情况及学习效果，并生成基于学生学习行为的反馈数据，这些都为教师开展课程的过程考核提供了依据。

学院建设了网络教学平台，该平台是以泛在教学与混合式教学为核心思想，集教学互动、资源管理、精品课程建设、教学成果展示、教学管理评估于一体的新一代网络教学平台，很好的将超星资源库、互联网资源、学校资源、个人资源结合于一个载体。主要包含 8 个大的模块，分别是：网络教学门户，教学资源库，学习空间，慕课课程建设，教学互动平台，教学管理评估，质量工程，移动学习。提供 100 万种电子图书，12 万集学术视频，123 万个课件，3000 万篇文档资料等教学、学习资源，供老师在教学和备课时使用，老师可以非常方便的在课程中引用这些资源，实时推送给学生，学生可以同步自主学习。目前学院已有近 120 门网络课程在该平台建设与授课。

5.深化现代学徒制试点，实现双主体育人

作为教育部和广东省首批现代学徒制试点高职院校，国家教学成果一等奖项目（广东特色现代学徒制研究与实践）实施单位，学院不断深化现代学徒制改革。2019 年，我院有在校生的现代学徒制试点专业 6 个，在校生 186 人，在试点专业分布、

理论探索与实践、运行机制建设、专业内涵建设等取得系列成果。

（1）开发了现代学徒制系列专业教学标准及课程标准

在成功开发医学美容技术、护理、机电一体化技术三个省级现代学徒制专业教学标准的基础上，我校在国内率先将DACUM法（Developing A Curriculum，教学计划开发）实施到第五步，即“专业就业岗位调研—专业职业能力分析—构建专业教学标准—开发课程体系及教学内容—建设教学资源”。2019年医学美容技术专业结合现代学徒制专业教学标准及课程标准，与广东省医学美容产教研联盟和30多家企业、学校共同开发编写现代学徒制系列教材，已在复旦大学出版社出版《美容化妆品基础》《美容仪器应用》《美容美体技术》等7门教材。护理专业与清远市人民医院深度合作，共同编制护理专业现代学徒制课程教学标准15门。双方开发了《护理专业现代学徒制岗位培养手册》，包含岗位培养方案、岗位培养计划和内容、岗位职业能力考核表、积分奖励及培养期间总鉴定五部分，确保完成岗位工作需要具备的知识、能力和技能要求。

（2）积极服务清远市现代学徒制试点市建设

2019年4月，清远市现代学徒制研究中心在学院挂牌。学院作为第一批现代学徒制试点单位，全面指导了清远市的现代学徒制试点市申报工作，引领了清远市的现代学徒制学校试点，带领清远市的5所中职学校开办现代学徒制试点专业，其中，

现代学徒制学前教育专业正在开展中高职衔接。学院现代学徒制研究与实践团队面向中职学校，开办了 50 余人次为期一周的“清远市中等职业学校现代学徒制师资培训班”。并协助中职学校开展基于职业能力分析的标准建设。

(3) 现代学徒制成果丰硕

2019 年，学院的现代学徒制试点工作获得了多项教育教学成果奖。其中广东省教育教学成果一等奖 1 项；广东省教育教学成果二等奖 2 项（表 1）。系列成果在广东省现代学徒制内涵特点、现代学徒制人才培养模式的教学管理、现代学徒制专业教学标准建设、职业院校教师能力培养、专业教学计划开发等全方位呈现。

6. 开展中高本衔接，构建“立交桥”式现代职教体系

学院借助集团平台优势，从培养目标定位、课程体系重构、师资队伍建设等方面入手，联手企业，整合粤北地区中高本教育资源，有效构建了中高本梯度人才培养机制。2013 年，清职院成为开展中高职衔接对口自主招生试点工作的 16 所高职院校之一。2017 年，清职院成为粤东西北高职院校中唯一一所高职本科协同育人试点单位，2019 年增加 2 所高校共有 6 个专业分别和 4 所本科高校高本衔接开展合作招生。学院以中高本衔接和实施现代学徒制人才培养模式为抓手，协同和整合政校行企多方资源，实施办学、人才培养、教学、教学评价等方面的全面改革，共建专业标准、构建课程体系、优化人才培养方案，

促进产业链、岗位链、教学链的深度融合。

7.深化中外合作，中澳合作教学模式成典范

在人才培养过程中，学院确立了国际化的教育理念，近年来，不断拓展开放性办学的深度和广度，通过多元化的国际交流方式，为在校学生接受国际化教育、开阔国际视野和交流水平搭建广阔平台。

(1) 中澳合作办学项目持续多年

2019年，与澳大利昆士兰 TAFE 技术学院继续合办国际经济贸易专业学位互认“中澳班”，签署第三号补充修订协议，自 2001 年合作办学以来，已招录 280 名学生。同时，学院加强和马来西亚城市大学的合作办学的工作推进，组织 2 名专业带头人参加“清远市职业教育学科带头人赴香港培训班”的学习交流等，与境外学校采取多种形式进行交流与合作，进一步拓展了学院的办学空间，学院人才培养模式和体系改革取得良好成效。

(2) 中澳合作办学项目的成功经验得到推广

中澳合作办学项目的成功经验，在 2019 年度关于广东省“一带一路”职业教育联盟的年会上参与了成果展。学院与澳方共同探索的教学模式受到了合作方澳大利亚昆士兰州 TAFE 技术学院教师团队及其管理层的高度赞赏，评价该项目为“澳大利亚昆士兰州 TAFE 技术学院在海外教学效果最好的合作项目”，并于 2017 年起将学院合作办学教学模式用于其另一合作方--上海第二工业大学的中澳合作五个专业。中澳教学团队参与研究的

教育部教育科学课题《两岸高职教育“校-校-企”合作办学模式研究》课题顺利结题；《国际商务单证》成为省级精品课程，刘慧主编的《国际贸易实务》《国际商务单证》由北京大学出版社出版，《国际商务单证项目化教程》由清华大学出版社出版。

四、质量保证机制

学院根据《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》(粤教高函〔2016〕299号)等文件精神开展内部质量保证体系诊断与改进的初步实践，并成为广东省首批7所试点院校之一。学院认真履行质量保证主体责任，以常态化、周期性的诊断与改进为手段，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起全过程、全覆盖、相对独立的内部质量保证体系和可持续诊断与改进工作机制。

1.提高全员质量意识，完善质量管理制度

为强化现代质量理念，构建现代质量文化，督导室组织教学单位及相关职能部门干部学习，全面理解、把握现代质量文化构建的精髓，引导学院中层干部以学习者为中心，服务需求，强化质量保证管理理念和质量意识。二是修订了多项质量管理制度文件。管、教、学、评是决定和影响教育教学质量的四个基本要素。为提高职业教育人才培养质量的要求，结合学院的实际，督导室修订了相关管理文件，经院长办公会议审议通过，学院出台了《清远职业技术学院督导工作管理规定》(清职院督

导，为学院督导工作的开展提供制度保障。

2.立足质量实时监控，完善质量指标体系

制定了二级部门常规工作督导评估体系。对照国家职业教育有关法规、制度及标准，结合学院实际，聚焦学院内部管理制度完善、专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、校企合作与创新、教学实习质量监控与成效等人才培养工作要素，根据高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案的精神和要求，督导室会同教务科研处、组织人事处、学生工作处等相关部门，修订五个层面的质量标准，经过广泛征求意见，开展专项论证，经学院审定，形成我院五个层面的质量标准体系 2.0 版，并印发执行。

3.组建质量管理队伍，实施全过程监控

建立了校、院、班三级督导队伍。一级督导：学院教育教学督导委员会。二级学院（部）督导组。三级督导：班级作息员。2019 年秋季成立了学院第二届教育教学督导团，聘任了 56 为教师为学院兼职督导员。为提高督导员队伍素质和学院督导评估水平，督导室举办了督导员培训班，邀请清远市教育局主任督学王振华作了“漫谈教育督导工作”专题讲座。学院教育教学督导委员会成员、二级教学督导员 60 多人参加了培训，收到了预期的效果。

4.开展五个层面的诊改工作，建立反馈与改进机制

近两年，根据学院诊改工作安排，在基于 SDDI 循环的“4431”

内部质量保证运行机制下，对学院各个层面进行了有效的质量监控和诊改工作,形成专项诊断报告 100 多份，改进存在的问题 50 余项。用人单位满意度从 2017 年的 90.29%上升到 2019 年的 95.47%，学院毕业生初次就业率保持在 98%以上，有效促进学院通过省示范校验收。

五、学生发展

1.招生完成质量良好，学生报考总量稳定

我院不断探索招生形式，从传统的高考普招到多种类型的自主招生（自主招生面向高中生、自主招生面向中职生、现代学徒制、高职学前教育专业学院、三二分段）和分类招生（依据学考成绩录取）。2019 年，我校录取 8732 人，报到 7533 人，新生报到率为 86.27%。报到人数较 2018 年增加 3258 人，报到人数增长率达 76.21%。新生报到率处于粤东西北同类高职院校领先水平，接近珠三角同类高职院校报到率水平。

（1）高职本科协同育人试点专业数量领先粤东西北

在 2017 年我校成为粤东西北地区唯一开展“专本衔接、协同育人”试点高职院校的基础上，2019 年我院新增与肇庆学院的食物科学与工程、制药工程以及中山大学新华学院护理学专业进行高职本科“3+2”协同育人试点，合作本科院校达到 4 个、合作专业 6 个。试点专业数量排名粤东西北地区第一名，2019 年末在校学生 446 人。

(2) 试点专业学生录取分数较高

高职本科院校协同育人试点项目受考生热捧，6个试点专业均受广大考生追捧，如护理试点专业最高分比非试点专业高44分，旅游管理试点专业最高分比非试点专业高13分。机电一体化技术试点专业最高分比非试点专业高20分，食品生物技术试点专业最高分比非试点专业高12分。

2.以赛促学以赛促教，增强学生专业技能

学院不断提高学生参与校内外职业技能竞赛的比例，参与竞赛的学生达到在校生的80%，真正达到以赛促教，以赛促学的目的。学校全面推进技能竞赛，学生专业技能不断提高，2019年参加技能大赛取得较好成绩，获得国家级一等奖2项、二等奖4项、三等奖6项，获得省部级一、二、三等奖分别为2项、11项和28项。所取得的成绩位居粤东西北地区同类高职院校前列。

3.搭建多种服务平台，助推大学生实现创业梦想

学院将创新创业教育融入人才培养体系，实现了专业教育与创新创业教育有机融合，丰富课程、创新教法、强化师资、加强实践、改进帮扶、因材施教，增强学生的创新精神、创业意识和创新创业能力培养。2019年，学生获得3项专利的授权，1名学生申报的5项专利(计算机版权)已有2项通过初审。学生获得2019年广东省高校“活力在基层”主题团日竞赛活动(春季)”百优“项目12项、获得第十五届“挑战杯”广东大学生

课外学术科技作品竞赛奖项 4 项、立项 2019 年度“攀登计划”广东大学生科技创新培育专项 1 项。

4.紧贴行业企业市场需求，就业质量稳步提升

2019 届毕业生初次就业率为 98.02%，比全省专科毕业生初次就业率高 1.9%；初次就业对口率为 87.28%，初次就业平均起薪线为 3937 元。根据调查，用人单位对学院毕业生总体满意率为 94%，比 2018 届有所提高，毕业生受到用人单位的高度认可。其中，在工作责任心、职业道德、团队精神、完成工作情况、人文素质等方面，评价满意率均为 90%以上。用人单位普遍认为，学院毕业生具有较强的社会环境适应能力和良好的职业素养。

用人单位对学院毕业生专业知识和专业技能基础较为扎实，能够较快适应岗位要求。据统计，有 89.37%的用人单位认为学院毕业生的综合素质较好，继续学习的能力较强，尤其在专业知识、技能水平、吃苦精神、计算机水平等方面，用人单位满意率均在 90%以上，对接纳学院毕业生的意愿普遍较强。

表 1 2017 年-2019 年毕业生初次就业率

时间	学院毕业生初次就业率	省专科平均初次就业率	超过比率
2017 年	98.51%	95.4%	3.11%
2018 年	97.92%	94.56%	3.36%
2019 年	98.02%	96.12%	1.90%

六、社会服务能力

近两年来，我校科研与社会服务工作紧紧围绕地方经济社会发展需求，找准切入点，找到突破口。健全了科研机制、搭建了科研平台、开展了科技精准扶贫、承接重大课题、开展本地特色文化研究、大力开展社会培训、技术服务和社会公益活动，提升了科研与社会服务能力，取得了显著成效。期间获得市社科成果奖 3 项、科技进步奖 3 项、各类专利 70 多项、各级各类科研立项 140 多项，其中省级立项 25 项，市级立项 26 项，横向项目 20 余项；科研经费、技术服务、社会培训等三大主要指标到款额均超过或接近 1000 万余元；开展年均 1 万人次以上的社会培训工作；建立省、市、校级科研平台 15 个；建立了 12 个省级农村科技特派员团队，成立了一支 37 人组成的农村科技特派员队伍；发表的学术论文 400 多篇。在第三方权威机构最新发布的独立研究报告《中国管理科学研究院武书连 2019 中国高职高专排行榜》中，我校在全国 988 所国家财政拨款的高职高专中综合排名第 182 位，“科研能力”指标项排名第 69 位，在全省排名第 9，在粤东西北排名第 1。

1.健全制度建设，夯实科研发展长效机制

2019 年，修订和完善了《清远职业技术学院项目管理办法》《清远职业技术学院专利管理办法》，新制定了《清远职业技术学院博士科研启动经费管理办法》；与人事处合作，修订完善了

《清远职业技术学院职称评审管理办法》中的有关科研工作的条款。这些制度与前几年示范校建设制订的各项规章制度，形成了一个比较完善的科研工作体制机制，并持续不断地发挥出效力，使我校科研工作面貌焕然一新。

2.对接清远产业发展，新建3大科研平台

随着“粤港澳大湾区建设”国家战略的发布，清远市也公布了“入珠融湾”发展战略，并加快了“广清一体化”战略的实施步伐，调整了产业结构，新增了对大数据、机器人等新型产业的布局和全面推进现代学徒制发展，我校建立了“大数据管理与应用工程技术研究中心”“清远市现代学徒制研究中心”2个市级科研平台，1个“工业机器人技术协同创新中心”校级科研平台。目我校已拥有的省、市、校三级科研平台达到了14个（示范校期间建立了11个），能更好地服务区域经济社会发展。

3.组建专项科研团队，实施科技精准扶贫战略

2019年6月，为了贯彻省委省政府、市委市政府关于实施乡村振兴和脱贫攻坚的有关部署，经过广东省科技厅的指导和认证，我校组建了一支由36人组成的12个广东省农村特派员团队，对清远市行政区内的36个省定贫困村开展“一对一”科技精准扶贫工作，助力清远脱贫攻坚、全面建成小康社会。该项工作以项目实施为载体，每个贫困村确立1个帮扶项目，共立项12项，经省科技厅审核批准为省级科研项目，并获得省科

技厅 120 万元的科研经费资助。我校以科技项目助力攻坚脱贫的事迹也获得了《清远日报》、清远电视台、《南方日报·清远观察》、新浪网等媒体的关注和报道。

4.围绕清远发展战略，开展重点课题研究

“粤港澳大湾区”建设是国家重大发展战略，也是清远发展面临的重大机遇，清远市委市政府也适时提出了“入珠融湾”新战略。“广清一体化”是广东省破解区域发展不平衡不协调的主要抓手，如何把“广清一体化”与融入大湾区建设有机结合，助力清远腾飞就成了一个具有前瞻性的重大课题。2019 年 10 月，由我校博士团队主持申报的“‘十四五’以广清一体化为主抓手，加快‘入珠融湾’发展思路研究”课题入选清远市发展与改革局公布立项的“清远市‘十四五’规划前期课题研究”项目，我校成为唯一本市承担项目单位，并获得研究经费 15 万元。此外，博士团队还承担清远市委委托课题“中美经贸摩擦对清远民营企业的影响以及应对策略”和“以广清一体化为抓手融入粤港澳大湾区对策研究”，形成决策咨询报告获清远市委、市政府采纳。

5.聚焦农产品加工技术攻关，助力乡村振兴

为了促进“产业兴旺”，推进乡村振兴，我校开展了以“一村一品”为重点的名优特农产品开发研究。如“九龙豆腐”以其口感嫩滑、豆香盈口而远近闻名，许多外地人到九龙镇必吃“九龙豆腐”，但“九龙豆腐”多以家庭作坊制作为主，品质参

差、产量较低、保质期短，不适宜长途运输，游客很难带走，严重影响了“九龙豆腐”的销售和规模化生产。实现标准化与工业化生产，延长豆腐的保质期，解决贮运问题，成为“九龙豆腐”产业发展的关键。在我校科研人员的技术攻关下，“九龙豆腐”开始标准化生产，不仅解决了产品的保质期问题，使产品从原来天气较热时只有半天左右延长至 7 天，生产效率也比原来传统生产提升近十倍，对于推广“九龙豆腐”品牌及销售，提供了良好的生产、技术支撑，大幅提升企业生产效益预计在 800 万以上，推动了农村“一村一品”和乡村振兴战略的顺利实施，实现了农村一二三产业融合发展。英德电视台以“九龙豆腐标准化生产迈出关键一步”为题进行了 30 分钟的专题报道。

第三部分 问题与对策

一、问题和挑战

经过多年的建设与积淀，我院在办学条件、专业建设、师资队伍建设和办学质量等方面都取得比较明显成绩。随着产业转型升级，新业态不断涌现，对高职教育提出了新要求，我们也认识到，我院的工作还有一些不足，主要表现在：一是学院地处欠发达地区，办学经费与珠三角地区存在较大差距；二是人才队伍有待优化，重点专业建设团队年龄梯度不够合理，能力也有待提升。

二、下一步举措

今后，我院将针对存在的薄弱环节，采取更有效的措施，推动学院内涵建设水平全面提升。拟采取以下具体举措：

第一、多措并举增加办学经费。一是积极争取本级财政生均综合定额拨款标准有所提高，尽快落实省财政厅、教育厅印发《关于建立完善我省高职院校生均拨款制度的实施意见》（粤财教〔2015〕225号）的文件精神；二是充分利用学院的有形和无形资产，通过社会捐赠、盘活资产等多种形式筹集资金。

第二、加强师资队伍建设。一是制定切实可行的队伍建设规划，尽快出台实施学院“人才强校工程”，全面提升人才队伍素质；二是多管齐下，打造双师素质教师队伍；三是外引内培，建设高水平的专业带头人队伍；四是进一步规范完善对校外教师的规范管理，提高校外教师教育教学技能。